

ОФЕРТА

ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА»

Редакция от 01.09.2022 г.

В настоящей Оферте об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – «Оферта») содержатся условия предоставления индивидуального предпринимателя Малининой Елизаветы Валериевны (далее – «Администрация»), услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка». Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным Администрацией физическим лицам - Пользователям Сервиса «Домачисто», включающего в себя сайт <https://domachisto.su>, и приложение «Домачисто» для мобильных операционных систем iOS и Android.

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Упомянутые в настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от платежной системы.

Банк - Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ No 2673 от 24.03.2015 года, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), предоставляющее Пользователям Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Администрация - индивидуальный предприниматель Малинина Елизавета Валериевна (далее – «Администрация»), действующий на основании свидетельства ОГРНИП 322253600049854, обеспечивающий использование Сервиса Пользователями.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

Держатель Карты – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Карта — вид платежных карт платежных систем как инструмента безналичных расчетов,

предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте/ Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

Объявление— информационное сообщение с предложением о Товаре (Услуге) (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию) и/или с запросом услуги, размещаемое Пользователем на Сайте/в Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

Оферта – настоящий документ, являющийся публичной офертой об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка», размещенный на Сайте, в Приложении.

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, который размещен на Сайте/Приложении, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составления и передачи Поручения.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте/Приложении, и присоединившееся к Оферте, а также Продавец (Исполнитель) и Покупатель (Клиент) при совместном упоминании.

Покупатель — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара (Услуги), заключивший с Продавцом Сделку с использованием Сервиса, в том числе заказчик (клиент), формирующий объявление на запрос услуги, осуществляющий взаимодействие с исполнителем в отношении услуги, заключивший с исполнителем Сделку с использованием Сервиса.

Поручение— направленные в Банк посредством использования Сайта/Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к Оферте и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Пользователем и Администрацией информации.

Продавец — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении и размещающий там Объявления с предложением заключить Сделку в отношении Товара (Услуги) с использованием Сервиса, в том числе исполнитель, предлагающий свою услугу в ответ на Объявление с запросом услуги от заказчика, в отношении которой предлагается заключить Сделку с использованием Сервиса.

Приложение «Домачисто» (Приложение) - приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Администрации, предоставляющее возможность размещения Продавцами Объявлений о продаже Товаров (Услуг), а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара (Услуги) с использованием Сервиса.

Сайт — интернет ресурс Администрации, размещенный в сети интернет по адресу <https://domachisto.ru>, предоставляющий возможность размещения Продавцами Объявлений о

продаже Товаров (Услуг), а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара (Услуги) с использованием Сервиса.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Администрацией в соответствии с Офертой.

Сделка – соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом, предметом которого является купля-продажа Товара или оказание Услуги, с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий.

Стоимость Товара - цена Товара (Услуги), выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Покупателем и Продавцом при заключении Сделки на Сайте/в Приложении.

Товар (Услуга) — товар или комплекс товаров, в отношении которого Продавец размещает на Сайте/в Приложении Объявление или формирует предложение в ответ на Объявление Покупателя, в том числе услуга или комплекс услуг, предлагаемая исполнителем, являющиеся предметом Сделки.

Услуги Банка – услуги осуществления расчетов по Сделкам между Пользователями, предоставляемые Банком в рамках Сервиса Безопасная сделка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администрация и Банк предлагают Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом Безопасная сделка.

2.2. В рамках Сервиса Безопасная сделка Банк оказывает услуги осуществления расчетов по Сделкам между Пользователями, одним из условий которых является применение Сервиса Безопасная сделка, на условиях настоящей Оферты (Услуги Банка).

2.3. В рамках Сервиса Безопасная сделка Администрация оказывает услуги информационного и технического характера, обеспечивающие взаимодействие между Банком и Покупателем/Продавцом в части осуществления переводов денежных средств за Сделки, заключенные между Покупателем и Продавцом при помощи функционала сервиса «Домачисто».

2.4. При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом. Администрация не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Покупателем, Продавцом, или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки. При этом, Администрация, вправе выступать посредником в спорах, возникших между Продавцом и Покупателем в рамках Сделок, заключенных при помощи функционала Сайта/Приложения.

2.5. Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.6. Настоящая Оферта считается акцептированной при совершении Пользователем следующих действий:

- Покупателем (клиентом) - в момент его подтверждения своего согласия на оплату Товара (Услуги) в пользу Продавца в рамках Сделки с использованием Сервиса путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте/в Приложении;
- Продавцом (исполнителем) - в момент его подтверждения своего согласия продать Товар (оказать Услуги) с использованием Сервиса путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте/в Приложении.

2.7. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты (акцептуя Оферту) Пользователь гарантирует что:

- внимательно и полно ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и условиями оферты Банка о предоставлении Сервиса Безопасная Сделка;
- Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Оферты и всех его обязательств, предусмотренных по настоящей Оферте.

2.8. Администрация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих его права и полномочия на заключение и исполнение Оферты.

2.9. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Администрацией в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Администрации. Выписки из аппаратно-программного комплекса Администрации могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА

3.1. Пользователи предоставляют данные своих Карт и формируют соответствующие распоряжения для совершения платежных и других операций по Сделке с использованием Сервиса Безопасная сделка путем привязки Карты в Личном Кабинете, либо путем ввода данных Карты на Платежной странице Банка.

3.2. Для Продавцов (исполнителей) привязка Карты является обязательным условием использования Сервиса Безопасная сделка.

3.3. Предоставление платежных реквизитов осуществляется непосредственно Банку. Хранение платежных реквизитов Пользователей осуществляется исключительно Банком. Администрация не имеет доступа и не хранит платежные реквизиты Пользователей.

3.4. Предоставляя платежные данные, Покупатель дает Банку согласие на исполнение следующих действий:

- резервирование денежных средств в размере Стоимости Товара на его Карте;

- формирование и направление поручений о резервировании денежных средств в размере Стоимости Товара на его Карте Банку-эмитенту;
- списание денежных средств в размере Стоимости Товара с его Карты, с целью осуществления последующих расчетов с Продавцом по сделке;
- осуществление полного или частичного возврата ранее списанных денежных средств Покупателя на банковскую карту Покупателя.

3.5. Продавец в праве привязать к Сервису только личную банковскую карту физического лица. Привязка банковской карты третьего лица осуществляется на основании письменного заявления Продавца и держателя карты. Сервис и Администрация не несут ответственности за невозможность зачисления денежных средств на банковский счет держателя карты в связи с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.6 Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.7. После успешного принятия Покупателем Товара (Услуги) в рамках Сделки, Банк производит перечисление на Карту Продавца Стоимости Товара за вычетом суммы вознаграждения Администрации за предоставление Пользователям возможности использования Сервиса «Домачисто» в размере, условиями соглашения, заключенного между Администрацией и Продавцом.

3.8. В отдельных случаях перечисление средств Покупателя на Карту Продавца может быть осуществлено единым платежом в размере суммы стоимости нескольких Товаров (Услуг), за вычетом вознаграждения Администрации за предоставление Пользователям возможности использования сервиса «Домачисто» в размере, определяемом условиями соглашения, заключенного между Администрацией и Пользователем.

3.9. Банк производит списание / резервирование / отмену резервирования средств на Карте Покупателя, а также перечисление средств на Карту Продавца в день получения от Администрации информации о необходимости их осуществления.

3.10. В случае, если по каким-либо причинам Покупатель не принимает Стоимость Товара в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента списания средств с Карты Покупателя, Банк осуществляет автоматический возврат средств на Карту Покупателя в размере Стоимости Товара, за исключением опротестованных Держателем Карты операций.

3.11. Банк производит возврат ранее списанных средств Покупателя на его Карту в случае срыва/отмены Сделки. Осуществление полного или частичного возврата ранее списанных средств Покупателя на его Карту осуществляется в день получения Банком от Администрации информации о необходимости осуществления такого возврата. Полный или частичный возврат средств невозможен в случаях, когда Сделка признается исполненной Продавцом.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. При использовании Сервиса Безопасная сделка Пользователи обязуются:

- Предоставлять действительную и актуальную платежную информацию;
- Поддерживать актуальность платежной информации в случае использования Сервиса Безопасная сделка, в том числе путем привязки карты к Личному Кабинету;
- Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;
- При осуществлении расчетов соблюдать условия предоставления Сервиса Безопасная сделка, предусмотренные настоящей Офертой;
- Проявлять осмотрительность при заключении и проведении Сделки;

4.2. Пользователи самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

4.3. Осуществляя доступ к Сервису Безопасная сделка и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователи гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров.

4.4. Администрация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

5.1. Администрация и Банк могут направлять Пользователям уведомления, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса Безопасная сделка. Сообщения, опубликованные на Сайте/в Приложении, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

Администрация может направлять Пользователям уведомления, связанные с действиями Пользователей в рамках использования программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

5.2. Пользователи осуществляют коммуникацию с Администрацией в отношении использования Сервиса Безопасная сделка любыми способами, предложенными на Сайте/в Приложении.

5.3. Администрация и Банк могут направлять Пользователям уведомления, связанные с оказанием услуг Сервиса Безопасная сделка. Администрация может направлять Пользователям

уведомления, связанные с действиями Пользователей в рамках использования программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

5.4. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Пользователями в части осуществления переводов денежных средств по Сделкам обеспечивается Администрацией с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения. Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Покупателя, данными посредством использования интерфейса Сайта/Приложения.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

6.2. Пользователь согласен, что Администрация и/или Банк не несут ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису Безопасная сделка.

6.3. Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднение в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.4. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Продавца осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами платежных систем и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

6.5. Банк не несет ответственность за несвоевременное сообщение Покупателем и/или Администрацией информации о приемке Товара (Услуги) и отсутствии претензий к Продавцу.

6.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручений, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Пользователям надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Пользователи самостоятельно урегулируют дальнейшие взаиморасчеты между собой и(или) с Администрацией.

6.7. Банк имеет право отказать Пользователям в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или платежными системами и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил платежных систем.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

7.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса Безопасная сделка, Пользователь вправе обратиться в Администрацию с целью разрешения указанных претензий и споров, посредством использования функционала Сайта.

7.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Администрация вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения. В случае непредоставления Пользователем запрошенных Администрацией документов и сведений, Администрация вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений.

7.3. По результатам рассмотрения обращения Пользователя, Администрация принимает решение на основании имеющихся у Администрации документов и доводов. Пользователи настоящим признают, что данные, полученные от Администрации достаточны и являются надлежащим подтверждением тех или иных событий и их действий, связанных с передачей Стоимости Товара и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса Безопасная сделка. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Администрации.

Пользователи соглашаются, что решение, принятое Администрацией по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Права и обязательства Банка, Пользователей и Администрации, вытекающие из настоящей Оферты сохраняют свою силу вплоть до полного исполнения Банком, Пользователями и Администрации своих обязательств.

8.2. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису Безопасная сделка.

8.3. Администрация и/или Банк вправе отозвать Оферту в любое время.

8.4. Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от обязательств, вытекающих из положений настоящей Оферты и акцепта ее Пользователями, путем уведомления об этом соответствующих Пользователей посредством функционала Сайта/Приложения, по адресу электронной почты или иным доступным способом связи с Пользователем, по выбору Администрации. Отказ считается действительным в день направления такого уведомления Администрацией.

8.5. Для одностороннего внесудебного отказа от обязательств, вытекающих из положений настоящей Оферты, Пользователи направляют письмо с запросом на расторжение на электронную почту Компании, указанную на Сайте/в Приложении. Администрация и Пользователи согласовывают условия и порядок прекращения обязательств, вытекающих из

акцепта настоящей Оферты Пользователями, путем обмена электронными письмами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае невозможности разрешения претензий и споров путем рассмотрения обращений, такие претензии могут быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.

10.2. Администрация вправе в любой момент по своему усмотрению вносить в Оферту изменения, которые вступают в силу с момента их публикации на Сайте, и не требуют какого-либо предварительного уведомления и/или согласия Пользователей. Оферта в новой редакции действует как для новых Пользователей, так и для Пользователей, принявших условия Оферты до внесения изменений.

10.3. Использование Пользователями Сервиса Безопасная сделка после внесения в Оферту изменений является согласием Пользователей с измененными условиями Оферты.

10.4. Администрация и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Администрации, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса Безопасная сделка, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или платежных систем, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

10.5. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.6. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.